

HOSPITALITY · ΗΓΕΣΙΑ ΟΜΑΔΩΝ

DEVELOPMENT

Ολοκληρωμένη ανάπτυξη

10 συναντήσεις · Προτεινόμενο

01

Σε ποια ανάγκη απαντά

Όταν η επιχείρηση δεν αντιμετωπίζει ένα μόνο πρόβλημα, αλλά χρειάζεται συνολική αναβάθμιση του τρόπου με τον οποίο οι managers καθοδηγούν ανθρώπους, συντονίζουν τη λειτουργία και εφαρμόζουν τις προτεραιότητες και τα standards.



Η ΕΣΤΙΑΣΗ ΤΟΥ DEVELOPMENT

ΚΟΙΝΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Managers που καθοδηγούν ανθρώπους με πιο συντονισμένο και αποτελεσματικό τρόπο.

ΚΑΛΥΤΕΡΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Τμήματα και βάρδιες που συνεργάζονται με μεγαλύτερη συνέπεια.

ΣΤΑΘΕΡΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΩΝ

Προτεραιότητες και standards που εφαρμόζονται με κοινό τρόπο.

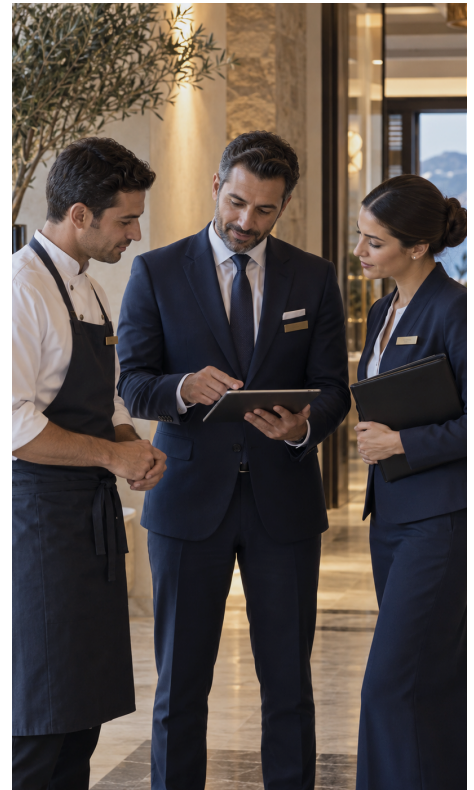
ΚΟΙΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

Το Development δημιουργεί κοινό τρόπο διοίκησης που μειώνει τις αποκλίσεις και βελτιώνει τη λειτουργία μεταξύ managers, τμημάτων και βαρδιών.

02

Τι θα αλλάξει στη λειτουργία σας

- Οι managers λειτουργούν με κοινότερες και αποτελεσματικότερες πρακτικές διοίκησης.
- Τμήματα και βάρδιες συντονίζονται καλύτερα.
- Οι ομάδες αναλαμβάνουν μεγαλύτερη ευθύνη και χρειάζονται λιγότερη καθημερινή επίβλεψη.
- Οι προτεραιότητες και τα standards εφαρμόζονται με μεγαλύτερη συνέπεια.
- Περιορίζονται τα λειτουργικά κενά και οι συνεχείς κλιμακώσεις προς την ανώτερη διοίκηση.



ΤΙ ΚΕΡΔΙΖΕΙ Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

Λιγότερα λάθη συντονισμού, λιγότερες καθυστερήσεις και λιγότερος χρόνος της ανώτερης διοίκησης σε καθημερινές διορθώσεις. Η λειτουργία εκτελείται πιο σταθερά, προστατεύοντας την ποιότητα της υπηρεσίας, τις αξιολογήσεις των επισκεπτών και την επαναλαμβανόμενη πελατεία.

03

Τι περιλαμβάνει

Μια προοδευτική διαδρομή ανάπτυξης που συνδέει την εξάσκηση, την εφαρμογή και την κοινή διοικητική πρακτική.

- 10 βιωματικές συναντήσεις.
- Ολοκληρωμένη ανάπτυξη των κρίσιμων περιοχών της καθημερινής ηγεσίας.
- Εξάσκηση πάνω σε πραγματικά περιστατικά και απαιτήσεις της λειτουργίας.
- Εύχρηστο εγχειρίδιο με σημειώσεις και τεχνικές.
- Εφαρμογή νέων πρακτικών ανάμεσα στις συναντήσεις.
- Επεξεργασία των αποτελεσμάτων και των δυσκολιών εφαρμογής.
- Κοινό πλαίσιο διοίκησης για την ηγετική ομάδα.

10 ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ

Οι συναντήσεις δημιουργούν μια ολοκληρωμένη ανάπτυξη: από την κατανόηση και την εξάσκηση έως την εφαρμογή, την επεξεργασία αποτελεσμάτων και την εδραίωση κοινού πλαισίου διοίκησης.

04

Ποιες περιοχές ηγεσίας καλύπτει

Σαφής κατεύθυνση και προσδοκίες

Κοινή κατανόηση των προτεραιοτήτων και του επιθυμητού αποτελέσματος.

Ανάθεση και ενίσχυση της υπευθυνότητας

Σαφής κατανομή ευθύνης και ουσιαστική παρακολούθηση της εφαρμογής.

Feedback και ανάπτυξη εργαζομένων

Καθοδήγηση που βελτιώνει την απόδοση και ενισχύει την εξέλιξη της ομάδας.

Διαχείριση δύσκολων συζητήσεων

Άμεση και αποτελεσματική αντιμετώπιση θεμάτων συμπεριφοράς ή απόδοσης.

Συντονισμός τμημάτων και βαρδιών

Καλύτερη συνεργασία, ροή πληροφορίας και συνέπεια μεταξύ ομάδων.

Λήψη αποφάσεων και επίλυση προβλημάτων

Πιο σταθερή κρίση απέναντι στις πραγματικές απαιτήσεις της λειτουργίας.

Ηγεσία και διατήρηση των standards υπό πίεση

Συνέπεια στην καθοδήγηση και στην εκτέλεση όταν η ένταση αυξάνεται.

05

Πώς υλοποιείται

ΠΡΟΟΔΕΥΤΙΚΗ ΔΙΑΔΡΟΜΗ

Οι συναντήσεις χτίζουν σταδιακά τις κρίσιμες ικανότητες της καθημερινής ηγεσίας.

ΕΞΑΣΚΗΣΗ ΣΕ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ

Οι managers δουλεύουν πάνω στις απαιτήσεις και τις δυσκολίες της δικής τους λειτουργίας.

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Ανάμεσα στις συναντήσεις εφαρμόζουν νέες πρακτικές στις ομάδες τους.

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Τα πραγματικά αποτελέσματα και περιστατικά αξιοποιούνται στην επόμενη συνάντηση.

Έτσι, η εκπαίδευση συνδέεται σταθερά με τον τρόπο που διοικούνται οι ομάδες στην πράξη.

ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΑ ΒΙΩΜΑΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Η διαδικασία είναι δυναμική, πρακτική και έντονα συμμετοχική. Οι managers δουλεύουν πάνω σε πραγματικές καταστάσεις, εξασκούν νέες δεξιότητες και λαμβάνουν άμεσο feedback, ώστε να τις εφαρμόζουν με μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα στην καθημερινή διοίκηση της ομάδας τους.

06

Είναι το κατάλληλο επίπεδο για εσάς;

Το Development σας ταιριάζει όταν:

- χρειάζεστε συνολική και όχι αποσπασματική ανάπτυξη,
- υπάρχουν διαφορετικοί τρόποι διοίκησης μεταξύ managers ή τμημάτων,
- θέλετε καλύτερο συντονισμό και μεγαλύτερη υπευθυνότητα,
- επιδιώκετε σταθερότερη λειτουργία και μικρότερη εξάρτηση από την ανώτερη διοίκηση.

DEVELOPMENT · ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

10 συναντήσεις ολοκληρωμένης ανάπτυξης για κοινότερες πρακτικές διοίκησης, καλύτερο συντονισμό και μικρότερη εξάρτηση από την ανώτερη διοίκηση.

07

Ποιο επίπεδο ανταποκρίνεται στις ανάγκες σας;

Τα τρία επίπεδα διαφοροποιούνται ως προς το εύρος της ανάγκης και το βάθος της ανάπτυξης.

	ESSENTIALS	DEVELOPMENT ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ	EXCELLENCE
Κύρια ανάγκη	Στοχευμένη βελτίωση μίας συγκεκριμένης διοικητικής προτεραιότητας	Συνολική αναβάθμιση των κρίσιμων πρακτικών καθημερινής ηγεσίας	Συστηματική ανάπτυξη ηγετικής κρίσης, συνοχής και αυτονομίας
Επιδιωκόμενη αλλαγή	Μεγαλύτερη σαφήνεια και συνέπεια σε ένα συγκεκριμένο ζήτημα	Καλύτερος συντονισμός, υπευθυνότητα και εφαρμογή standards	Ισχυρότερη ηγετική ομάδα και μικρότερη εξάρτηση από την ανώτερη διοίκηση
Εύρος ανάπτυξης	Μία ανάγκη ή στενά συνδεδεμένος συνδυασμός	Οι βασικές ικανότητες της καθημερινής διοίκησης	Βαθύτερη ανάπτυξη σε επίπεδο managers και ηγετικής ομάδας
Υποστήριξη	Εξάσκηση, εφαρμογή και feedback	Προοδευτική βιωματική ανάπτυξη και κοινό πλαίσιο διοίκησης	Coaching, case clinics, αξιολόγηση, report και follow-up
Διάρκεια	4 συναντήσεις	10 συναντήσεις	16 συναντήσεις
Κατάλληλο όταν	Υπάρχει μία σαφής ανάγκη που απαιτεί άμεση παρέμβαση	Χρειάζεται συνολική και συντονισμένη ανάπτυξη των managers	Η επιχείρηση χρειάζεται ηγετική συνοχή, κρίση και μεγαλύτερη αυτονομία

Η αρχική αξιολόγηση αναγκών βοηθά στην επιλογή του κατάλληλου επιπέδου.



Εντοπίστε πού οι διαφορετικές πρακτικές διοίκησης περιορίζουν τη λειτουργία σας

Σε μια δωρεάν αξιολόγηση, αποτυπώνουμε πού εμφανίζονται αποκλίσεις μεταξύ managers, τμημάτων ή βαρδιών και ποιο επίπεδο ανάπτυξης μπορεί να δημιουργήσει μεγαλύτερη συνέπεια, συντονισμό και υπευθυνότητα.

Ζητήστε δωρεάν αξιολόγηση

Δωρεάν και χωρίς δέσμευση. Στόχος είναι να αποκτήσετε καθαρή εικόνα πριν αποφασίσετε.

Δωδεκανήσου 2, Θεσσαλονίκη

2310 550 005

info@collabia.gr

collabia.gr

COLLABIA

Success is a COLLAB