

HOSPITALITY · ΗΓΕΣΙΑ ΟΜΑΔΩΝ

ESSENTIALS

Στοχευμένη ανάπτυξη

4 συναντήσεις

01

Σε ποια ανάγκη απαντά

Όταν έχετε εντοπίσει ποιο σημείο της καθημερινής διοίκησης χρειάζεται βελτίωση και θέλετε να το αντιμετωπίσετε άμεσα, χωρίς να επεκταθείτε σε ένα συνολικό πρόγραμμα ηγεσίας.

Το Essentials εστιάζει σε μία συγκεκριμένη διοικητική προτεραιότητα ή σε έναν στενά συνδεδεμένο συνδυασμό αναγκών.



Η ΕΣΤΙΑΣΗ ΤΟΥ ESSENTIALS

ΜΙΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

Εστιάζει στο σημείο της καθημερινής διοίκησης που χρειάζεται άμεση βελτίωση.

ΣΤΕΝΑ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ

Συνδυάζει ανάγκες που συνδέονται λειτουργικά και μπορούν να αντιμετωπιστούν μαζί.

ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

Η ακριβής εστίαση προσδιορίζεται μαζί με την επιχείρησή σας πριν από την έναρξη.

ΣΤΟΧΕΥΜΕΝΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΜΕ ΑΜΕΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ

Μία σύντομη και πρακτική διαδρομή ανάπτυξης για το διοικητικό ζήτημα που επηρεάζει περισσότερο την καθημερινή λειτουργία.

02

Τι θα αλλάξει στη λειτουργία σας

- Οι managers διαχειρίζονται το συγκεκριμένο ζήτημα με μεγαλύτερη σαφήνεια και συνέπεια.

- Περιορίζονται οι επαναλαμβανόμενες αστοχίες και οι περιπτώσεις που καταλήγουν στην ανώτερη διοίκηση.

- Η ομάδα λαμβάνει πιο ξεκάθαρη καθοδήγηση και γνωρίζει καλύτερα τι αναμένεται από αυτήν.



ΤΙ ΚΕΡΔΙΖΕΙ Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

Η στοχευμένη βελτίωση αποδεσμεύει χρόνο από την ανώτερη διοίκηση, περιορίζει τη λειτουργική τριβή και προστατεύει τη συνέπεια της εμπειρίας του επισκέπτη. Έτσι ενισχύονται οι προϋποθέσεις για καλύτερες αξιολογήσεις, ισχυρότερη φήμη και μεγαλύτερη πρόθεση επιστροφής.

03

Τι περιλαμβάνει

Σύντομη δομή, πραγματικά περιστατικά και εφαρμογή ανάμεσα στις συναντήσεις, ώστε η εκπαίδευση να συνδέεται άμεσα με την καθημερινή διοίκηση.

- 4 βιωματικές συναντήσεις.
- Αρχική αποσαφήνιση της διοικητικής ανάγκης στην οποία θα εστιάσει το πρόγραμμα.
- Εξάσκηση πάνω σε πραγματικά περιστατικά της επιχείρησης.
- Πρακτικά εργαλεία και συγκεκριμένες ενέργειες εφαρμογής μετά από κάθε συνάντηση.
- Ανατροφοδότηση πάνω στα αποτελέσματα της εφαρμογής.

4 ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ

Κάθε συνάντηση οδηγεί σε συγκεκριμένη εφαρμογή στην ομάδα. Τα αποτελέσματα και οι δυσκολίες επιστρέφουν στην επόμενη συνάντηση για επεξεργασία.

04

Ποιες περιοχές ηγεσίας μπορεί να καλύψει

Επιλέγεται μία βασική περιοχή ή ένας στενά συνδεδεμένος συνδυασμός, όπως:

Ανάθεση και υπευθυνότητα

Πιο σαφής κατανομή ευθύνης και παρακολούθηση εφαρμογής.

Σαφής καθοδήγηση και προσδοκίες

Ξεκάθαρες οδηγίες και κοινή κατανόηση του επιθυμητού αποτελέσματος.

Feedback και δύσκολες συζητήσεις

Πιο άμεση και αποτελεσματική διαχείριση θεμάτων απόδοσης.

Διαχείριση πίεσης και απαιτητικών περιστατικών

Σταθερότερη διοικητική στάση όταν αυξάνεται η ένταση της λειτουργίας.

Συντονισμός ομάδας ή βάρδιας

Καλύτερη συνεργασία, ροή πληροφορίας και συνέπεια στην εκτέλεση.

Επίλυση συγκεκριμένων λειτουργικών προβλημάτων

Πρακτική αντιμετώπιση συγκεκριμένων επαναλαμβανόμενων δυσκολιών.

05

Πώς υλοποιείται στην επιχείρησή σας

ΠΟΙΟΙ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΝ

Managers, supervisors και team leaders με ουσιαστική ευθύνη καθοδήγησης ομάδας.

ΤΡΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Οι συναντήσεις μπορούν να πραγματοποιηθούν δια ζώσης ή online.

ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

Το περιεχόμενο προσαρμόζεται στις πραγματικές συνθήκες της λειτουργίας σας.

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΕΤΑΞΥ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ

Οι συμμετέχοντες εφαρμόζουν συγκεκριμένες πρακτικές και επιστρέφουν με πραγματικά αποτελέσματα και δυσκολίες προς επεξεργασία.

ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΑ ΒΙΩΜΑΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ

Η διαδικασία είναι δυναμική, πρακτική και έντονα συμμετοχική. Οι managers δουλεύουν πάνω σε πραγματικές καταστάσεις, εξασκούν νέες δεξιότητες και λαμβάνουν άμεσο feedback για την καθημερινή διοίκηση της ομάδας τους.

06

Είναι το κατάλληλο επίπεδο για εσάς;

Το Essentials σας ταιριάζει όταν:

- θέλετε σύντομη και στοχευμένη παρέμβαση,
- χρειάζεστε άμεση εφαρμογή σε ένα συγκεκριμένο πεδίο,
- δεν απαιτείται συνολική αναβάθμιση όλων των περιοχών ηγεσίας.

ESSENTIALS · ΣΤΟΧΕΥΜΕΝΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

4 συναντήσεις για μία σαφώς προσδιορισμένη διοικητική ανάγκη, με πρακτική εφαρμογή και ανατροφοδότηση πάνω στα πραγματικά αποτελέσματα.

07

Ποιο επίπεδο ανταποκρίνεται στις ανάγκες σας;

Τα τρία επίπεδα διαφοροποιούνται ως προς το εύρος της ανάγκης και το βάθος της ανάπτυξης.

	ESSENTIALS	DEVELOPMENT ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ	EXCELLENCE
Κύρια ανάγκη	Στοχευμένη βελτίωση μίας συγκεκριμένης διοικητικής προτεραιότητας	Συνολική αναβάθμιση των κρίσιμων πρακτικών καθημερινής ηγεσίας	Συστηματική ανάπτυξη ηγετικής κρίσης, συνοχής και αυτονομίας
Επιδιωκόμενη αλλαγή	Μεγαλύτερη σαφήνεια και συνέπεια σε ένα συγκεκριμένο ζήτημα	Καλύτερος συντονισμός, υπευθυνότητα και εφαρμογή standards	Ισχυρότερη ηγετική ομάδα και μικρότερη εξάρτηση από την ανώτερη διοίκηση
Εύρος ανάπτυξης	Μία ανάγκη ή στενά συνδεδεμένος συνδυασμός	Οι βασικές ικανότητες της καθημερινής διοίκησης	Βαθύτερη ανάπτυξη σε επίπεδο managers και ηγετικής ομάδας
Υποστήριξη	Εξάσκηση, εφαρμογή και feedback	Προοδευτική βιωματική ανάπτυξη και κοινό πλαίσιο διοίκησης	Coaching, case clinics, αξιολόγηση, report και follow-up
Διάρκεια	4 συναντήσεις	10 συναντήσεις	16 συναντήσεις
Κατάλληλο όταν	Υπάρχει μία σαφής ανάγκη που απαιτεί άμεση παρέμβαση	Χρειάζεται συνολική και συντονισμένη ανάπτυξη των managers	Η επιχείρηση χρειάζεται ηγετική συνοχή, κρίση και μεγαλύτερη αυτονομία

Η αρχική αξιολόγηση αναγκών βοηθά στην επιλογή του κατάλληλου επιπέδου.



Εντοπίστε το σημείο της καθημερινής διοίκησης που χρειάζεται άμεση βελτίωση

Σε μια δωρεάν αξιολόγηση, αποσαφηνίζουμε πού εμφανίζονται αστοχίες, ασάφεια ή συχνές κλιμακώσεις και ποιο επίπεδο ανάπτυξης ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες της επιχείρησής σας.

Ζητήστε δωρεάν αξιολόγηση

Δωρεάν και χωρίς δέσμευση. Στόχος είναι να αποκτήσετε καθαρή εικόνα πριν αποφασίσετε.

Δωδεκανήσου 2, Θεσσαλονίκη

2310 550 005

info@collabia.gr

collabia.gr

 **COLLABIA**

Success is a COLLAB