

HOSPITALITY · ΗΓΕΣΙΑ ΟΜΑΔΩΝ

# EXCELLENCE

Συστηματική ανάπτυξη και υποστήριξη

16 συναντήσεις

## 01

## Σε ποια ανάγκη απαντά

Το Excellence είναι η κατάλληλη επιλογή όταν η επιχείρηση έχει φτάσει σε ένα επίπεδο στο οποίο δεν αρκεί κάθε manager να λειτουργεί αποτελεσματικά μόνο μέσα στο δικό του τμήμα.



### ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΟΙ MANAGERS ΝΑ ΜΠΟΡΟΥΝ

- να λαμβάνουν καλύτερες αποφάσεις χωρίς συνεχή καθοδήγηση,
- να συνεργάζονται ως ενιαία ηγετική ομάδα,
- να αναπτύσσουν τους ανθρώπους τους και όχι μόνο να επιβλέπουν εργασίες,
- να αντιμετωπίζουν σύνθετες καταστάσεις με μεγαλύτερη κρίση και αυτονομία,
- να υποστηρίζουν σταθερά την απόδοση και την εξέλιξη της επιχείρησης.

**Η ηγεσία γίνεται κοινή οργανωτική ικανότητα που στηρίζει τη λειτουργία και την εξέλιξη ολόκληρης της επιχείρησης.**

## 02

## Τι θα αλλάξει στη λειτουργία σας

- Ισχυρότερη ηγετική κρίση
- Πιο συνεκτική ηγετική ομάδα
- Ομάδες που αναπτύσσονται και αναλαμβάνουν περισσότερα
- Μικρότερη εξάρτηση από την ανώτερη διοίκηση
- Μεγαλύτερη σταθερότητα και δυνατότητα εξέλιξης
- Υψηλότερο engagement κι εργασιακή αφοσίωση της ομάδας



### ΤΙ ΚΕΡΔΙΖΕΙ Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

**Η επιχείρηση κερδίζει δυνατότητα ανάπτυξης με μεγαλύτερο έλεγχο. Περισσότερες κρίσιμες αποφάσεις λαμβάνονται σωστά κοντά στη λειτουργία, οι αποτελεσματικές πρακτικές μεταφέρονται σε περισσότερους managers και μειώνεται το ρίσκο εξάρτησης από λίγα πρόσωπα ή τη διαρκή παρέμβαση της Γενικής Διεύθυνσης.**

## 03

## Τι περιλαμβάνει

Κάθε στάδιο του Excellence υπηρετεί ένα συγκεκριμένο αποτέλεσμα: να μετατραπεί η εκπαίδευση σε βαθύτερη και διατηρήσιμη ηγετική ικανότητα.

- Αρχική αποτύπωση της ηγετικής ομάδας
- 16 συναντήσεις ολοκληρωμένης ανάπτυξης
- Ατομικό coaching
- Leadership case clinics
- Αξιολόγηση της προόδου
- Τελική αποτύπωση αποτελεσμάτων
- Follow-up 60-90 ημερών
- Αναλυτικό εγχειρίδιο με τεχνικές, ερωτηματολόγια κι εξατομικευμένες συμβουλές

### 16 ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ

Ομαδική ανάπτυξη, ατομικό coaching, leadership case clinics, αξιολόγηση και follow-up συνδέονται σε μία ενιαία διαδικασία που μεταφέρει τη νέα ηγετική ικανότητα στην καθημερινή λειτουργία.

# 04

## Ποιες περιοχές ηγεσίας καλύπτει

Το Excellence καλύπτει ολοκληρωμένα τις κρίσιμες ικανότητες που χρειάζεται μια σύγχρονη ηγετική ομάδα hospitality:

Ηγετική κρίση και λήψη αποφάσεων

Σαφής κατεύθυνση και ευθυγράμμιση της ομάδας

Ανάθεση, εμπιστοσύνη και υπευθυνότητα

Feedback και ανάπτυξη εργαζομένων

Διαχείριση δύσκολων συζητήσεων και συγκρούσεων

Συνεργασία μεταξύ managers, τμημάτων και βαρδιών

Επίλυση σύνθετων λειτουργικών προβλημάτων

Διατήρηση της απόδοσης και των standards υπό πίεση

Μετάβαση από την καθημερινή επίβλεψη στην ουσιαστική ηγεσία

## 05

## Πώς υλοποιείται

### ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ

Η διαδικασία ξεκινά με την αποτύπωση των αναγκών και τον καθορισμό των στόχων της επιχείρησης.

### ΠΡΟΟΔΕΥΤΙΚΗ ΟΜΑΔΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Οι managers εφαρμόζουν συγκεκριμένες πρακτικές και επιστρέφουν με πραγματικά περιστατικά, αποτελέσματα και δυσκολίες.

### COACHING ΚΑΙ CASE CLINICS

Η βαθύτερη δουλειά καλύπτει τις ανάγκες κάθε manager και τη λειτουργία της ηγετικής ομάδας ως συνόλου.

### ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ FOLLOW-UP

Η πρόοδος αξιολογείται και η εφαρμογή επανεξετάζεται, ώστε η νέα ικανότητα να εδραιώνεται στη λειτουργία.

### ΗΓΕΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΠΟΥ ΠΑΡΑΜΕΝΕΙ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

Η διαδικασία ολοκληρώνεται με αξιολόγηση της πρόόδου και follow-up εφαρμογής, ώστε η νέα ηγετική ικανότητα να παραμένει μέσα στην επιχείρηση. Η επένδυση μετατρέπεται σε κοινό τρόπο λήψης αποφάσεων, ανάπτυξης ανθρώπων και διατήρησης της απόδοσης υπό πίεση.

# 06

## Είναι το κατάλληλο επίπεδο για εσάς;

**Το Excellence σας ταιριάζει όταν:**

- διαθέτετε πολλούς managers, διαφορετικά τμήματα ή βάρδιες,
- χρειάζεστε μεγαλύτερη συνοχή και κοινή κατεύθυνση στην ηγετική ομάδα,
- θέλετε οι managers να αναλαμβάνουν περισσότερη ευθύνη και να λειτουργούν με μεγαλύτερη αυτονομία,
- επιδιώκετε βαθύτερη ανάπτυξη και όχι μόνο βελτίωση επιμέρους διοικητικών πρακτικών,
- χρειάζεστε στελέχη που μπορούν να αναπτύσσουν τους ανθρώπους και να υποστηρίζουν την εξέλιξη της επιχείρησης,
- θέλετε η επένδυση στην ηγεσία να δημιουργήσει ικανότητα που θα παραμείνει εσωτερικά μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος.

EXCELLENCE · ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

**Χτίστε την ηγετική ομάδα που μπορεί να υποστηρίξει  
το επόμενο επίπεδο της επιχείρησής σας.**

# 07

## Ποιο επίπεδο ανταποκρίνεται στις ανάγκες σας;

Τα τρία επίπεδα διαφοροποιούνται ως προς το εύρος της ανάγκης και το βάθος της ανάπτυξης.

|                     | ESSENTIALS                                                        | DEVELOPMENT<br>ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ                                    | EXCELLENCE                                                               |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Κύρια ανάγκη        | Στοχευμένη βελτίωση μίας συγκεκριμένης διοικητικής προτεραιότητας | Συνολική αναβάθμιση των κρίσιμων πρακτικών καθημερινής ηγεσίας | Συστηματική ανάπτυξη ηγετικής κρίσης, συνοχής και αυτονομίας             |
| Επιδιωκόμενη αλλαγή | Μεγαλύτερη σαφήνεια και συνέπεια σε ένα συγκεκριμένο ζήτημα       | Καλύτερος συντονισμός, υπευθυνότητα και εφαρμογή standards     | Ισχυρότερη ηγετική ομάδα και μικρότερη εξάρτηση από την ανώτερη διοίκηση |
| Εύρος ανάπτυξης     | Μία ανάγκη ή στενά συνδεδεμένος συνδυασμός                        | Οι βασικές ικανότητες της καθημερινής διοίκησης                | Βαθύτερη ανάπτυξη σε επίπεδο managers και ηγετικής ομάδας                |
| Υποστήριξη          | Εξάσκηση, εφαρμογή και feedback                                   | Προοδευτική βιωματική ανάπτυξη και κοινό πλαίσιο διοίκησης     | Coaching, case clinics, αξιολόγηση, εγχειρίδιο και follow-up             |
| Διάρκεια            | 4 συναντήσεις                                                     | 10 συναντήσεις                                                 | 16 συναντήσεις                                                           |
| Κατάλληλο όταν      | Υπάρχει μία σαφής ανάγκη που απαιτεί άμεση παρέμβαση              | Χρειάζεται συνολική και συντονισμένη ανάπτυξη των managers     | Η επιχείρηση χρειάζεται ηγετική συνοχή, κρίση και μεγαλύτερη αυτονομία   |

Η αρχική αξιολόγηση αναγκών βοηθά στην επιλογή του κατάλληλου επιπέδου.



## Χτίστε την ηγετική ομάδα που μπορεί να υποστηρίξει το επόμενο επίπεδο της επιχείρησής σας

Σε μια δωρεάν αξιολόγηση, αποτυπώνουμε το επίπεδο συνοχής, αυτονομίας και ηγετικής κρίσης της ομάδας σας και εντοπίζουμε πού η βαθύτερη ανάπτυξη μπορεί να δημιουργήσει τη μεγαλύτερη επιχειρηματική αξία.

**Ζητήστε δωρεάν αξιολόγηση**

Δωρεάν και χωρίς δέσμευση. Στόχος είναι να αποκτήσετε καθαρή εικόνα πριν αποφασίσετε.

Δωδεκανήσου 2, Θεσσαλονίκη

2310 550 005

info@collabia.gr

collabia.gr

 COLLABIA

Success is a COLLAB