

RETAIL ΗΓΕΣΙΑ

DEVELOPMENT

Ολοκληρωμένη ανάπτυξη

10 συναντήσεις • Προτεινόμενο

01

Σε ποια ανάγκη απαντά

Όταν η επιχείρηση δεν αντιμετωπίζει ένα μόνο πρόβλημα, αλλά χρειάζεται συνολική αναβάθμιση του τρόπου με τον οποίο οι managers καθοδηγούν ανθρώπους, συντονίζουν τη λειτουργία και εφαρμόζουν τις προτεραιότητες και τα standards.

Κοινός τρόπος διοίκησης
σε managers, τμήματα και
καταστήματα.



02

Τι θα αλλάξει στη λειτουργία σας

01

Συντονισμένες πρακτικές διοίκησης

Οι managers λειτουργούν με συντονισμένες και αποτελεσματικές πρακτικές διοίκησης.

02

Καλύτερη συνεργασία τμημάτων και βάρδιών

Τμήματα και βάρδιες λειτουργούν κι επικοινωνούν καλύτερα.

03

Περισσότερη ευθύνη στην ομάδα

Οι ομάδες αναλαμβάνουν μεγαλύτερη ευθύνη και χρειάζονται λιγότερη καθημερινή επίβλεψη.

04

Σταθερότερη εφαρμογή προτεραιοτήτων και standards

Οι προτεραιότητες και τα standards εφαρμόζονται με μεγαλύτερη συνέπεια.

05

Λιγότερα λειτουργικά κενά και κλιμακώσεις

Περιορίζονται τα λειτουργικά κενά και οι συνεχείς κλιμακώσεις προς την ανώτερη διοίκηση.

03

Τι περιλαμβάνει

- 10 βιωματικές συναντήσεις.
- Ολοκληρωμένη ανάπτυξη των κρίσιμων ικανοτήτων της καθημερινής ηγεσίας.
- Εξάσκηση πάνω σε πραγματικά περιστατικά και απαιτήσεις της λειτουργίας.
- Εύχρηστο εγχειρίδιο με σημειώσεις και τεχνικές.
- Εφαρμογή νέων πρακτικών ανάμεσα στις συναντήσεις.
- Επεξεργασία των αποτελεσμάτων και των δυσκολιών εφαρμογής.
- Κοινό πλαίσιο διοίκησης για την ηγετική ομάδα.

10 ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ

Η ανάπτυξη καλύπτει τις κρίσιμες πρακτικές της καθημερινής ηγεσίας και τις μεταφέρει συστηματικά στη λειτουργία.

**Κοινό πλαίσιο
διοίκησης**

04

Ποιες περιοχές ηγεσίας καλύπτει

01

Σαφής κατεύθυνση και προσδοκίες

02

Ανάθεση και ενίσχυση της υπευθυνότητας

03

Feedback και ανάπτυξη εργαζομένων

04

Διαχείριση δύσκολων συζητήσεων

05

Συντονισμός τμημάτων και βαρδιών

06

Λήψη αποφάσεων και επίλυση προβλημάτων

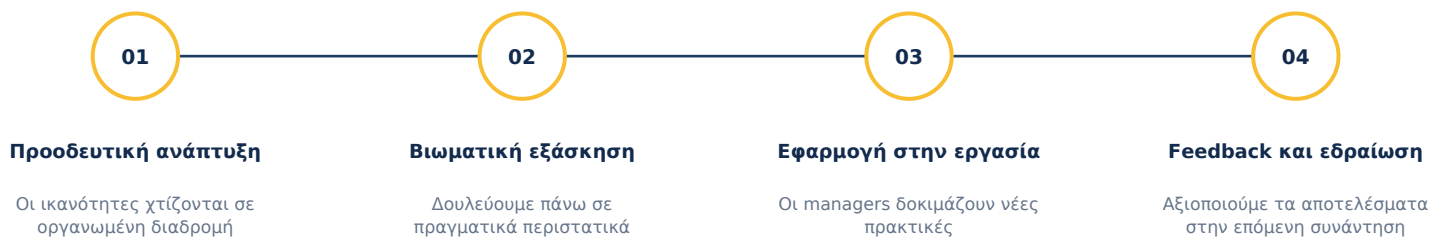
07

Ηγεσία και διατήρηση των standards υπό πίεση

05

Πώς υλοποιείται

Οι συναντήσεις ακολουθούν μια προοδευτική διαδρομή ανάπτυξης. Οι managers εξασκούνται, εφαρμόζουν τις νέες πρακτικές στην εργασία τους και επιστρέφουν με πραγματικά αποτελέσματα και περιστατικά, τα οποία αξιοποιούνται στην επόμενη συνάντηση. Έτσι, η εκπαίδευση συνδέεται σταθερά με τον τρόπο που διοικούνται οι ομάδες στην πράξη.



Πραγματικά βιωματική εκπαίδευση

Η διαδικασία είναι δυναμική, πρακτική και έντονα συμμετοχική. Οι managers δουλεύουν πάνω σε πραγματικές καταστάσεις, εξασκούν νέες δεξιότητες και λαμβάνουν άμεσο feedback, ώστε να τις εφαρμόζουν με μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα στην καθημερινή διοίκηση της ομάδας τους.

06

Είναι το κατάλληλο επίπεδο για εσάς;

Το Development σας ταιριάζει όταν:

- χρειάζεστε συνολική και όχι αποσπασματική ανάπτυξη,
- υπάρχουν διαφορετικοί τρόποι διοίκησης μεταξύ managers ή τμημάτων,
- θέλετε καλύτερο συντονισμό και μεγαλύτερη υπευθυνότητα,
- επιδιώκετε σταθερότερη λειτουργία και μικρότερη εξάρτηση από την ανώτερη διοίκηση.

ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

10 συναντήσεις για να ευθυγραμμίσετε τον τρόπο διοίκησης, να περιορίσετε τα λειτουργικά κενά και να μειώσετε την καθημερινή εξάρτηση από την ανώτερη διοίκηση.

07

Ποιο επίπεδο ανταποκρίνεται στις ανάγκες σας;

Τα τρία επίπεδα διαφοροποιούνται ως προς το εύρος της ανάγκης και το βάθος της ανάπτυξης.

	ESSENTIALS	DEVELOPMENT ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ	EXCELLENCE
Κύρια ανάγκη	Άμεση βελτίωση μίας συγκεκριμένης διοικητικής προτεραιότητας	Συνολική αναβάθμιση της καθημερινής διοίκησης	Συστηματική ανάπτυξη της ηγετικής ομάδας
Επιδιωκόμενη αλλαγή	Σαφήνεια και συνέπεια σε ένα συγκεκριμένο πεδίο	Κοινές πρακτικές, συντονισμός και σταθερή εφαρμογή standards	Ισχυρότερη κρίση, αυτονομία και συνοχή
Εύρος ανάπτυξης	Μία ανάγκη ή στενά συνδεδεμένος συνδυασμός	Κρίσιμες ικανότητες καθημερινής ηγεσίας	Ολοκληρωμένες ηγετικές ικανότητες και ανάπτυξη ανθρώπων
Υποστήριξη	Εξάσκηση, εφαρμογή και ανατροφοδότηση	Προοδευτική ανάπτυξη και κοινό πλαίσιο διοίκησης	Coaching, case clinics, αξιολόγηση και follow-up
Διάρκεια	4 συναντήσεις	10 συναντήσεις	16 συναντήσεις
Κατάλληλο όταν	Υπάρχει μία σαφής και άμεση προτεραιότητα	Χρειάζεται συνοχή μεταξύ managers, τμημάτων ή καταστημάτων	Απαιτείται βαθύτερη και διατηρήσιμη ηγετική ικανότητα

Η αρχική αξιολόγηση αναγκών βοηθά στην επιλογή του κατάλληλου επιπέδου.



Ας συζητήσουμε την προτεραιότητα της επιχείρησής σας.

Σε μια σύντομη αρχική συζήτηση εξετάζουμε την ανάγκη σας και το επίπεδο προγράμματος που ανταποκρίνεται καλύτερα σε αυτήν.

Ζητήστε δωρεάν αξιολόγηση.

Δωδεκανήσου 2, Θεσσαλονίκη

2310 550 005

info@collabia.gr

collabia.gr

 COLLABIA

Success is a COLLAB