

RETAIL ΗΓΕΣΙΑ

ESSENTIALS

Στοχευμένη ανάπτυξη

4 συναντήσεις

01

Σε ποια ανάγκη απαντά

Το Essentials απαντά σε μια συγκεκριμένη ανάγκη της καθημερινής διοίκησης που χρειάζεται άμεση βελτίωση, χωρίς να απαιτείται ένα συνολικό πρόγραμμα ανάπτυξης ηγεσίας.

Εστιάζει σε μία διοικητική προτεραιότητα ή σε έναν στενά συνδεδεμένο συνδυασμό αναγκών, ο οποίος προσδιορίζεται μαζί με την επιχείρησή σας πριν από την έναρξη του προγράμματος.



02

Τι θα αλλάξει στη λειτουργία σας

01

Πιο καθαρές διοικητικές αποφάσεις

Οι managers γνωρίζουν πώς να χειριστούν το συγκεκριμένο ζήτημα και εφαρμόζουν με συνέπεια την κατάλληλη πρακτική.

02

Λιγότερες επαναλαμβανόμενες αστοχίες

Περιορίζονται οι επαναλαμβανόμενες αστοχίες και οι περιπτώσεις που καταλήγουν στην ανώτερη διοίκηση.

03

Ξεκάθαρη καθοδήγηση της ομάδας

Η ομάδα λαμβάνει πιο ξεκάθαρη καθοδήγηση και γνωρίζει καλύτερα τι αναμένεται από αυτήν.

03

Τι περιλαμβάνει

- 4 βιωματικές συναντήσεις.
- Αρχική αποσαφήνιση της διοικητικής ανάγκης στην οποία θα εστιάσει το πρόγραμμα.
- Εξάσκηση πάνω σε πραγματικά περιστατικά της επιχείρησης.
- Πρακτικά εργαλεία και συγκεκριμένες ενέργειες εφαρμογής μετά από κάθε συνάντηση.
- Ανατροφοδότηση πάνω στα αποτελέσματα της εφαρμογής.

4 ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ

Η ανάπτυξη συνδέεται με πραγματικά περιστατικά, εφαρμογή στην εργασία και επεξεργασία των αποτελεσμάτων.

Εφαρμογή μεταξύ συναντήσεων

04

Ποιες ανάγκες ηγεσίας μπορεί να καλύψει

Επιλέγεται μία βασική ανάγκη ή ένας στενά συνδεδεμένος συνδυασμός, όπως:

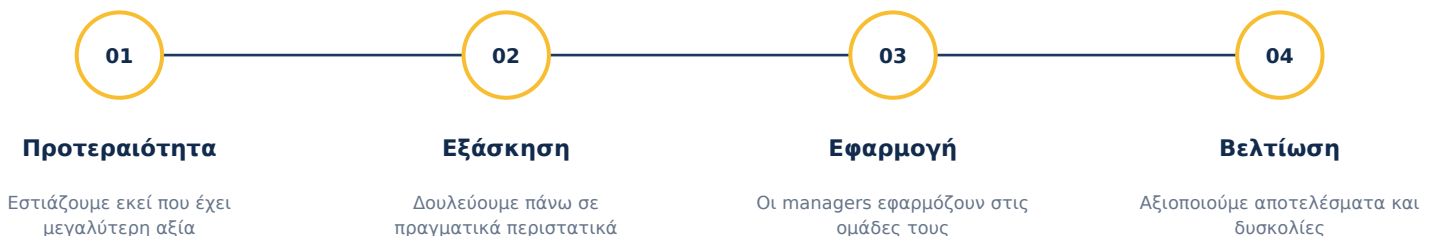
- 01  **Ανάθεση και υπευθυνότητα**
- 02  **Σαφής καθοδήγηση και προσδοκίες**
- 03  **Feedback και δύσκολες συζητήσεις**
- 04  **Διαχείριση πίεσης και απαιτητικών περιστατικών**
- 05  **Συντονισμός ομάδας ή βάρδιας**
- 06  **Επίλυση συγκεκριμένων λειτουργικών προβλημάτων**

05

Πώς υλοποιείται στην επιχείρησή σας

Σε ποιους απευθύνεται

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε Area Managers, Regional Managers, Store Managers, Assistant Store Managers, Department Managers, Supervisors και Team Leaders, καθώς και σε άλλα στελέχη με ουσιαστική ευθύνη καθοδήγησης ομάδων σε επίπεδο καταστήματος ή δικτύου.



Οι συναντήσεις μπορούν να πραγματοποιηθούν δια ζώσης, στον χώρο της COLLABIA ή στις εγκαταστάσεις της επιχείρησής σας, και προσαρμόζονται στις πραγματικές συνθήκες λειτουργίας των καταστημάτων και του δικτύου σας.

Μεταξύ των συναντήσεων, οι συμμετέχοντες εφαρμόζουν συγκεκριμένες πρακτικές στις ομάδες τους και επιστρέφουν με πραγματικά περιστατικά, αποτελέσματα και δυσκολίες προς επεξεργασία.

06

Είναι το κατάλληλο επίπεδο για εσάς;

Το Essentials σας ταιριάζει όταν:

- θέλετε σύντομη και στοχευμένη παρέμβαση,
- χρειάζεστε άμεση εφαρμογή σε ένα συγκεκριμένο πεδίο,
- η προτεραιότητά σας εστιάζεται σε μία σαφή διοικητική ανάγκη.

ΣΤΟΧΕΥΜΕΝΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

**Σαφέστερη διοίκηση.
Λιγότερες κλιμακώσεις.
Σταθερότερη λειτουργία.**

07

Ποιο επίπεδο ανταποκρίνεται στις ανάγκες σας;

Τα τρία επίπεδα διαφοροποιούνται ως προς το εύρος της ανάγκης και το βάθος της ανάπτυξης.

	ESSENTIALS	DEVELOPMENT ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ	EXCELLENCE
Κύρια ανάγκη	Άμεση βελτίωση μίας συγκεκριμένης διοικητικής προτεραιότητας	Συνολική αναβάθμιση της καθημερινής διοίκησης	Συστηματική ανάπτυξη της ηγετικής ομάδας
Επιδιωκόμενη αλλαγή	Σαφήνεια και συνέπεια σε ένα συγκεκριμένο πεδίο	Κοινές πρακτικές, συντονισμός και σταθερή εφαρμογή standards	Ισχυρότερη κρίση, αυτονομία και συνοχή
Εύρος ανάπτυξης	Μία ανάγκη ή στενά συνδεδεμένος συνδυασμός	Κρίσιμες ικανότητες καθημερινής ηγεσίας	Ολοκληρωμένες ηγετικές ικανότητες και ανάπτυξη ανθρώπων
Υποστήριξη	Εξάσκηση, εφαρμογή και ανατροφοδότηση	Προοδευτική ανάπτυξη και κοινό πλαίσιο διοίκησης	Coaching, case clinics, αξιολόγηση και follow-up
Διάρκεια	4 συναντήσεις	10 συναντήσεις	16 συναντήσεις
Κατάλληλο όταν	Υπάρχει μία σαφής και άμεση προτεραιότητα	Χρειάζεται συνοχή μεταξύ managers, τμημάτων ή καταστημάτων	Απαιτείται βαθύτερη και διατηρήσιμη ηγετική ικανότητα

Η αρχική αξιολόγηση αναγκών βοηθά στην επιλογή του κατάλληλου επιπέδου.



Ας συζητήσουμε την προτεραιότητα της επιχείρησής σας.

Σε μια σύντομη αρχική συζήτηση εξετάζουμε την ανάγκη σας και το επίπεδο προγράμματος που ανταποκρίνεται καλύτερα σε αυτήν.

Ζητήστε δωρεάν αξιολόγηση.

Δωδεκανήσου 2, Θεσσαλονίκη

2310 550 005

info@collabia.gr

collabia.gr

 COLLABIA

Success is a COLLAB