

RETAIL ΗΓΕΣΙΑ

EXCELLENCE

Συστηματική ανάπτυξη και υποστήριξη

16 συναντήσεις

01

Σε ποια ανάγκη απαντά

Το Excellence είναι η κατάλληλη επιλογή όταν η επιχείρηση έχει φτάσει σε ένα επίπεδο στο οποίο δεν αρκεί κάθε manager να λειτουργεί αποτελεσματικά μόνο μέσα στο δικό του τμήμα.

Χρειάζεται οι managers να μπορούν:

- να λαμβάνουν καλύτερες αποφάσεις χωρίς συνεχή καθοδήγηση,
- να συνεργάζονται ως ενιαία ηγετική ομάδα,
- να αναπτύσσουν τους ανθρώπους τους και όχι μόνο να επιβλέπουν εργασίες,
- να αντιμετωπίζουν σύνθετες καταστάσεις με μεγαλύτερη κρίση και αυτονομία,
- να υποστηρίζουν σταθερά την απόδοση και την εξέλιξη της επιχείρησης.



02

Τι θα αλλάξει στη λειτουργία σας

01

Καλύτερες αποφάσεις

Ισχυρότερη ηγετική κρίση.

02

Ενιαία ηγετική ομάδα

Πιο συνεκτική ηγετική ομάδα.

03

Ανάπτυξη ανθρώπων

Ομάδες που αναπτύσσονται και αναλαμβάνουν περισσότερα.

04

Περισσότερη αυτονομία

Μικρότερη εξάρτηση από την ανώτερη διοίκηση.

05

Ικανότητα εξέλιξης

Μεγαλύτερη σταθερότητα και δυνατότητα εξέλιξης.

06

Δέσμευση της ομάδας

Υψηλότερο engagement κι εργασιακή αφοσίωση της ομάδας.

03

Τι περιλαμβάνει

Κάθε στάδιο του Excellence υπηρετεί ένα συγκεκριμένο αποτέλεσμα: να μετατραπεί η εκπαίδευση σε βαθύτερη και διατηρήσιμη ηγετική ικανότητα.

- Αρχική αποτύπωση της ηγετικής ομάδας.
- 16 συναντήσεις ολοκληρωμένης ανάπτυξης.
- Ατομικό coaching.
- Leadership case clinics.
- Αξιολόγηση της προόδου.
- Τελική αποτύπωση αποτελεσμάτων.
- Follow-up 60-90 ημερών.
- Αναλυτικό εγχειρίδιο με τεχνικές, ερωτηματολόγια κι εξατομικευμένες συμβουλές.
- Report με παρατηρήσεις και προτάσεις.

16 ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ

Η ολοκληρωμένη διαδρομή συνδυάζει ανάπτυξη, εξατομικευμένη υποστήριξη και αξιολόγηση της πραγματικής εφαρμογής.

**Coaching • Clinics
Follow-up**

04

Ποιες περιοχές ηγεσίας καλύπτει

Το Excellence καλύπτει ολοκληρωμένα τις κρίσιμες ικανότητες που χρειάζεται μια σύγχρονη ηγετική ομάδα retail:

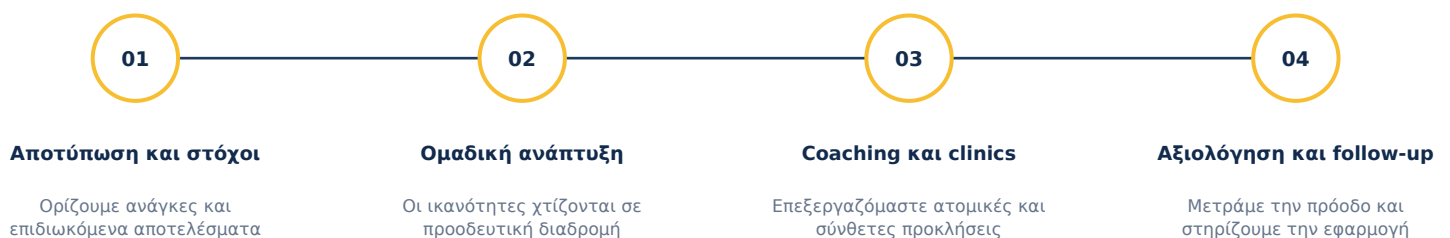
- 01 Καλύτερη κρίση και ταχύτερες αποφάσεις σε σύνθετες συνθήκες
- 02 Ισχυρότερη επιρροή και κινητοποίηση διαφορετικών ανθρώπων και ομάδων
- 03 Μεγαλύτερη υπευθυνότητα, χωρίς συνεχή πίεση και μικροδιαχείριση
- 04 Αποτελεσματική διαχείριση πίεσης, συγκρούσεων και αλλαγών
- 05 Κοινή κατεύθυνση και καλύτερη συνεργασία μεταξύ στελεχών και καταστημάτων
- 06 Managers που αναπτύσσουν ικανούς ανθρώπους και ενισχύουν τις δυνατότητες του δικτύου

Το αποτέλεσμα είναι μια ηγετική ομάδα που δεν περιορίζεται στη διαχείριση της καθημερινότητας, αλλά αυξάνει την ικανότητα του δικτύου να εκτελεί, να προσαρμόζεται και να αποδίδει.

05

Πώς υλοποιείται

Η διαδικασία ξεκινά με την αποτύπωση των αναγκών και τον καθορισμό των στόχων της επιχείρησης. Οι ομαδικές συναντήσεις ακολουθούν μια προοδευτική διαδρομή ανάπτυξης. Μεταξύ των συναντήσεων, οι managers εφαρμόζουν συγκεκριμένες πρακτικές στις ομάδες τους και επιστρέφουν με πραγματικά περιστατικά, αποτελέσματα και δυσκολίες. Το ατομικό coaching και τα leadership case clinics επιτρέπουν βαθύτερη δουλειά στις ανάγκες κάθε manager και στη λειτουργία της ηγετικής ομάδας ως συνόλου.



Διατηρήσιμη ηγετική ικανότητα

Η διαδικασία ολοκληρώνεται με αξιολόγηση της προόδου και follow-up εφαρμογής, ώστε η νέα ηγετική ικανότητα να παραμένει μέσα στην επιχείρηση και να συνεχίζει να υποστηρίζει την απόδοση και την εξέλιξή της.

06

Είναι το κατάλληλο επίπεδο για εσάς;

Το Excellence σας ταιριάζει όταν:

- διαθέτετε πολλούς managers, διαφορετικά τμήματα ή βάρδιες,
- χρειάζεστε μεγαλύτερη συνοχή και κοινή κατεύθυνση στην ηγετική ομάδα,
- θέλετε οι managers να αναλαμβάνουν περισσότερη ευθύνη και να λειτουργούν με μεγαλύτερη αυτονομία,
- επιδιώκετε βαθύτερη ανάπτυξη και όχι μόνο βελτίωση επιμέρους διοικητικών πρακτικών,
- χρειάζεστε στελέχη που μπορούν να αναπτύσσουν τους ανθρώπους και να υποστηρίζουν την εξέλιξη της επιχείρησης,
- θέλετε η επένδυση στην ηγεσία να δημιουργήσει ικανότητα που θα παραμείνει εσωτερικά μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος.

ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Χτίστε την ηγετική ομάδα που μπορεί να υποστηρίξει το επόμενο επίπεδο της επιχείρησής σας.

07

Ποιο επίπεδο ανταποκρίνεται στις ανάγκες σας;

Τα τρία επίπεδα διαφοροποιούνται ως προς το εύρος της ανάγκης και το βάθος της ανάπτυξης.

	ESSENTIALS	DEVELOPMENT ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ	EXCELLENCE
Κύρια ανάγκη	Άμεση βελτίωση μίας συγκεκριμένης διοικητικής προτεραιότητας	Συνολική αναβάθμιση της καθημερινής διοίκησης	Συστηματική ανάπτυξη της ηγετικής ομάδας
Επιδιωκόμενη αλλαγή	Σαφήνεια και συνέπεια σε ένα συγκεκριμένο πεδίο	Κοινές πρακτικές, συντονισμός και σταθερή εφαρμογή standards	Ισχυρότερη κρίση, αυτονομία και συνοχή
Εύρος ανάπτυξης	Μία ανάγκη ή στενά συνδεδεμένος συνδυασμός	Κρίσιμες ικανότητες καθημερινής ηγεσίας	Ολοκληρωμένες ηγετικές ικανότητες και ανάπτυξη ανθρώπων
Υποστήριξη	Εξάσκηση, εφαρμογή και ανατροφοδότηση	Προοδευτική ανάπτυξη και κοινό πλαίσιο διοίκησης	Coaching, case clinics, αξιολόγηση και follow-up
Διάρκεια	4 συναντήσεις	10 συναντήσεις	16 συναντήσεις
Κατάλληλο όταν	Υπάρχει μία σαφής και άμεση προτεραιότητα	Χρειάζεται συνοχή μεταξύ managers, τμημάτων ή καταστημάτων	Απαιτείται βαθύτερη και διατηρήσιμη ηγετική ικανότητα

Η αρχική αξιολόγηση αναγκών βοηθά στην επιλογή του κατάλληλου επιπέδου.



Ας συζητήσουμε την προτεραιότητα της επιχείρησής σας.

Σε μια σύντομη αρχική συζήτηση εξετάζουμε την ανάγκη σας και το επίπεδο προγράμματος που ανταποκρίνεται καλύτερα σε αυτήν.

Ζητήστε δωρεάν αξιολόγηση.

Δωδεκανήσου 2, Θεσσαλονίκη

2310 550 005

info@collabia.gr

collabia.gr

 COLLABIA

Success is a COLLAB